

さらなる利用を目指して

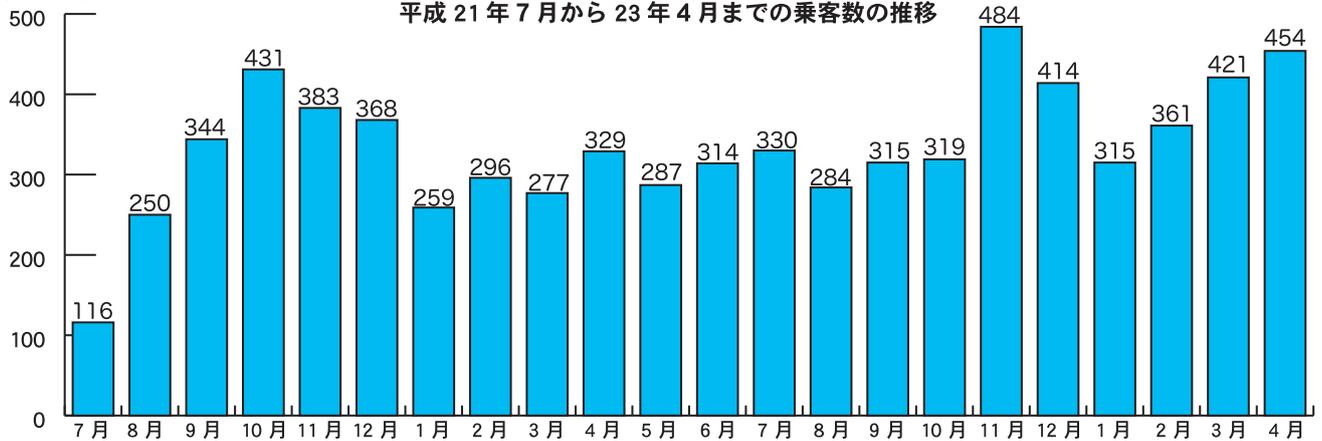


昨年11月に新設された三谷バス停からの利用者は多い

巡回バス実証運行2年目を迎えて

7月17日に神崎市巡回バスが2年目を迎えました。市では、昨年を利便性向上の年と位置づけ、運行ルートの変更、早朝コースの設定、フリー乗降区間の設定など市民の身近な足を目指し、取り組んできました。実証運行期間終了まで残り7ヶ月。巡回バスの現状と今後の取り組みを紹介します。

(単位：人)



バス停別利用状況上位10ヶ所 (平成22年11月～23年3月)

順位	バス停	コース	乗車数(人)
1	神埼駅	神埼コース	218
2	中下医院前	千代田コース	146
3	三谷	神埼コース	125
4	千歳郵便局前	千代田コース	104
5	神埼駅	千代田コース	86
6	ショッピングセンターアニー	千代田コース	72
7	J A 千歳支所	千代田コース	67
7	古賀内科前	千代田コース	67
9	佐賀健康保養センター	神埼コース	63
10	ケアホームロイヤル神埼前	神埼コース	62

巡回バスの現状

昨年11月に運行ルートの見直しを行い、3コースあった内、縦断コースを廃止して、神埼、千代田の2コースに変更しました。それにともない、利用の少なかった8バス停を廃止し、新たに22バス停を新設。

そして、通勤通学でも利用できるように早朝と夕方を増便し、さらに、交通量の少ない区間でフリー乗降区間を設定しました。

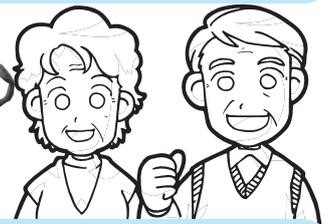
その効果か、11月の乗客数は前月よりも約180人増加しました。その後、1月、2月と落ち込みましたが、3月からは前年比の1.5倍近いペースを維持しています。

利用者の声～意見箱から～

以前は、自転車で通院していましたが、足の痛みのため、自転車に乗れず困っていました。しかし、巡回バスを利用できるようになって本当に助かっています。週に2回程利用させてもらっていますが、交通の面で不便な病院への大切な足となり感謝しています。

主人が亡くなった今は、巡回バスを利用しています。土日に買い物が必要な時がありますので、回数を減らしてでも毎日運行して頂きたいです。また神埼町内に娘や友だちもいますので、神埼町内も回れたら便利だと思っています。

家の者に送迎を頼んでいましたが、色々あって巡回バスにお世話になるようになり、病院に行くことができます。



一人暮らしの老人に取りましては、週3回の運行に喜んでいますが、しかし、人間欲が出ると、毎日運行してほしいと思います。それと、夕方の運行分を昼間に多く回して頂けないでしょうか？回数が増えれば、通院以外の用事もすませることができます。

内科の時は、南医院までタクシーを使っていたのですが、バスが通ってありがたいと思っています。

見えてきた課題

大幅な見直しをして半年以上が経過。市内の老人クラブ定例会や車内設置の意見箱、バス停・便ごとの乗降者数などから問題点も見えてきました。

一つは、便数の問題。コースを変更して、新設バス停を増やしたこと、1周あたりの時間が増加。その分、便数を増やしましたが、病院などに行った後、帰りの便までの待ち時間が2時間以上あり、帰りはタクシーを使うなどの問題が生じています。他にも、利用する地区によっては、昭和バスなどその他の交通機関との接続を望む声があり、利便性向上には、まだまだ調整が必要です。

二つ目は、運行日程・時間の問題。神埼、千代田両コースとも週3日の運行ですが、利用者が増えて来たため、3日だけでは足りないという声が多く聞かれます。それに、利用者は高齢者が多く、早朝・夕方便の利用が少なく、生活時間帯の15時までには増便を望む声があります。さらに、現在では両コースの行き来ができないため、千代田コース利用者が神埼コースである佐賀健康保養センターに行けないなど、定着して来たが故の問題も生じています。

回数券を発売

利用者の利便性向上の一つとして、お得な巡回バス回数券を販売を始めました。バス車内および神埼タクシー本社で購入できます。1冊2000円（券種100円×22枚）です。

また、「ショッピングセンターサピエ」のバス停をサピエ店舗の西側へ移設しました。

今後のスケジュール

今後、巡回バスのあり方を考えるため、市では、民生児童委員協議会の協力で、アンケート調査を実施しました。それを西九州大学と協力し、集計した結果をもとに、フィールドワークを行います。

このフィールドワークでは、実際にバスに乗車し、利用者の声を聞いたり地区に向き意見を聞き、利便性を高めるコース、時間帯などを調査します。

10月までに、フィールドワークの調査を終了し、それをふまえて、神埼市地域公共交通活性化協議会で話し合い、実証運行期間終了後に向けての方向性が決まります。

巡回バスについてのご意見は、随時受け付けております。車内設置の意見箱や市長公室までご意見をお寄せ下さい。

◎問い合わせ先

神埼市役所 市長公室
37-0102