

# 神崎市公式スーパーアプリを 活用した地域活性化に向けて!!

活力ある神崎市を目指して!!

---

令和8年10月1日



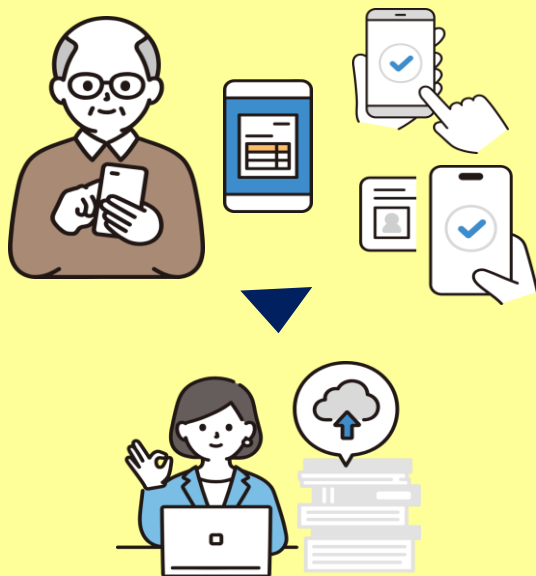
佐賀県神崎市 × 株式会社オプティム **OPTiM**



## R8.3.25 スーパーアプリをリリース



### 電子申請で来庁不要 (手続き完了)



### 利用者の声

- ・わざわざ市役所に行かなくても、家で手続きができて便利
- ・夜でも手続きできるので、仕事をしていても利用しやすい

### プッシュ通知でお知らせ

- ・防災情報
- ・イベント情報
- ・ゴミ出し情報



### 公共施設予約&支払い



カギの管理



電子マネー  
クレジット



# 活力ある神埼市を目指して!!

神埼市公式スーパーアプリを活用

## ① 住民の利便性向上、安全安心

電子申請・公共施設予約・市民通報の利用  
住民健診の受診・防災訓練への参加

アプリをダウンロード  
して使うだけ!!

## ② 行政事務の効率化

窓口業務の軽減  
業務の平準化

2次効果 行政コストの削減  
クーポン/ポイントの財源

## ③ クーポン/ポイントの獲得

電子クーポン/電子ポイントがもらえる  
市内店舗で使える

## ④ 地域経済の活性化

市内店舗でクーポン/ポイントを利用  
地産・地消で地域経済を活性

市内店舗を利用しよう!!

あなたの「便利が」  
まちの「チカラ」に!

# 株式会社オプティム 会社概要

OPTiM®

|      |                                                                                                                                                                              |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 商 号  | 株式会社オプティム （英語表記：OPTiM Corporation）<br>東京証券取引所プライム市場：3694                                                                                                                     |
| 所在地  | 佐賀本店：佐賀県佐賀市本庄町1 オプティム・ヘッドクォータービル<br>東京本社：東京都港区海岸1丁目2番20号 汐留ビルディング 18F<br>OPTiM KOBE：兵庫県神戸市中央区小野柄通7丁目1番1号 日本生命三宮駅前ビル11F<br>TECH CENTER IIZUKA：福岡県飯塚市川津 680-41 飯塚研究開発センター103号室 |
| 代表   | 菅谷 俊二（佐賀大学農学部招聘教授）                                                                                                                                                           |
| 設立   | 2000年6月8日                                                                                                                                                                    |
| 資本金  | 445百万円                                                                                                                                                                       |
| 決算期  | 3月                                                                                                                                                                           |
| 従業員数 | 444名（2026年4月1日 現在）                                                                                                                                                           |
| 主要株主 | 菅谷 俊二、NTT東日本株式会社、<br>富士フイルムホールディングス株式会社                                                                                                                                      |
| 事業内容 | ライセンス販売・保守サポートサービス（オプティマル）事業<br>（IoTプラットフォームサービス／リモートマネジメントサービス<br>／サポートサービス／その他サービス）                                                                                        |



IS 588730 / ISO 27001  
CLOUD 812991 / ISO 27017



佐賀本店（佐賀大学構内）



東京本社

# 日本唯一、国立大学(佐賀大学)内に上場企業本店を設置

Welcome to  
**OPTiM® Innovation Park**  
@SAGA UNIVERSITY HONJO CAMPUS

2017.10.20 START!!



**OPTiM® Headquarters Building**



**OPTiM® Cafe**

1F



**OPTiM® AI・IoT・Robot Pavilion**

3F



**OPTiM® Robotics Laboratory**

当社の事業は、社会全体のDXを推進し産業特有の社会課題の解決を図る「DX事業」、AIを活用してビジネスを変革させる「AX事業」を展開しております。



住民とのデジタル接点、庁内DX、農業、土木の分野で、各種デジタルサービスを提供させて頂いております。

## DX運用支援

AI エージェント型チャットボット

OPTiM AIREs



遠隔サポートサービス

Optimal Remote シリーズ



## 顧客接点DX

### 自治体公式スーパーアプリ

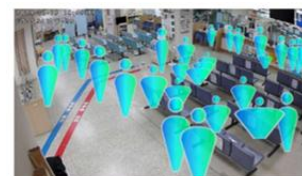


学校出欠アプリ



デジタル住民証

(マイナンバーカード連携)



混雑しています

AI Camera (混雑可視化)

## 農業DX

ドローン散布 DX サービス

ピンポイントタイム散布



## 土木DX

スマートフォン測量アプリ

OPTiM Geo Scan



## オープンプラットフォームとして情報の一元集約化を実現

これにより自治体、住民双方の課題解決に貢献



2026年3月25日より、佐賀県神崎市に「自治体公式スーパーアプリ」を提供開始しました。住民向けの新たなデジタル窓口として、市民は情報配信や行政手続き、生活に役立つ機能がアプリ上で利用可能となりました。



# 「自治体公式スーパーアプリ」ご参画自治体様

佐賀県神埼市、佐賀市、武雄市、福岡県宗像市、田川市、青森県階上町  
それぞれプロポーザルにて、自治体公式スーパーアプリを採択いただき、  
6自治体でご利用いただいております。



## 財源循環型クーポン・プラットフォーム「とくみん」

---

財源循環型クーポン・プラットフォーム

とくみん

みんなで徳を積み  
みんなお得



日本初※1、財源循環型クーポン・プラットフォーム「とくみん」を発表

～神崎市とオプティム、「神崎市公式スーパーアプリ」を通じて  
住民の行動と貢献で生まれた行政コスト削減分をクーポンで還元し地域を活性化～

※1 2026年9月24日、当社調べ。住民の行動変容によって生じる「行政コストの削減分」を、地域クーポンとして住民に還元する仕組みとして日本初。

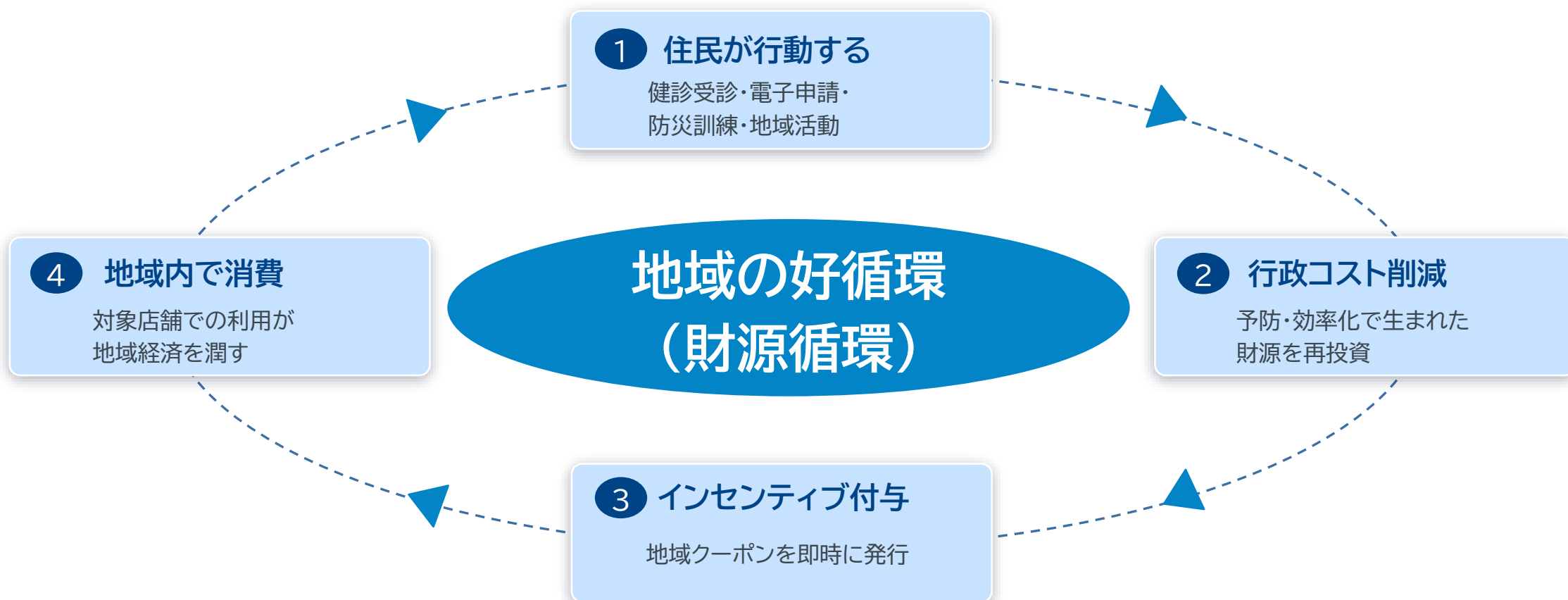


# 財源循環型クーポン・プラットフォーム「とくみん」とは

住民の行動をデジタルで捉え、行政の窓口対応時間や事務コストを削減。

削減によって得られた自治体原資を、地域で使えるクーポンとして住民に還元する仕組みを提供します。

クーポンを地域の店舗で利用いただくことにより、行政コストの削減と地域内消費の拡大が連動する「財源循環」を生み出します。



自治体・住民・地域事業者の三者にメリットがある、サステナブルな設計です。

## 自治体

行政の成果とコストを最適化

- 政策目標（受診率・申請率など）の達成
- 行政コスト削減を定量的に可視化
- 予算の根拠を数値で説明できる

## 住民

日々の行動が「お得」になる

- 行動がクーポンに変わる
- 地域で使える実利を実感できる
- 手続きも情報もアプリひとつで完結

## 地域事業者

地域内消費と送客を獲得

- クーポン利用による来店・送客
- 地域内消費の拡大
- 販促データの活用余地

## 住民の体験フロー

スマートフォンの中で「知る → 行動する → 使う」が完結

### 1 通知で行動を後押し

年代・属性に合わせたプッシュ配信で、「次の行動」を住民に届ける。

プッシュ通知／セグメント配信

### 2 その場でクーポン獲得

QR読み取りやシステム連携で行動を検知し、ポイント／クーポンを即時に発行。

QR・GPS・API連携

### 3 地域のお店で使う

対象店舗で利用。地域内で経済が循環する。

対象店舗ネットワーク

①

神崎市公式スーパーアプリを使い  
ボランティア活動時のチェックインや  
電子申請などを行う



②

「とくみん」でクーポンを受け取る



③

クーポンはウォレットで管理  
地域の対象店舗で利用できます



シンプルな運用で、職員の負荷を上げずに、住民の行動変容を後押しします。



## ① 職員による読取

神崎市公式スーパーアプリに表示された市民証QRコードを、窓口や会場の職員が読み取ることで確実な参加認証とクーポン付与を行います。



## ② 参加者による読取

イベント会場や施設に掲示してある専用QRコードを、市民が自身のアプリカメラで読み取ることでチェックインし、クーポンを獲得します。



## ③ 電子申請・自動連携

対象のオンライン手続きや電子申請を完了した実績データと連携し、現地での操作不要で、後日自動的にクーポンが反映されます。

# 財源循環型クーポン・プラットフォーム「とくみん」の全体像

※ 特許出願技術を含むシステム構成



※ 8件以上の特許を出願済み。

対象は「施策の効果とクーポン配分を連動・自動最適化する技術」、「住民の行動記録を交付金の実績報告に自動で結び付ける技術」、「不正取得や結託を多層的に検知する技術」、「財源の枠内で発行を自動制御する技術」、「加盟店情報を自治体の台帳と連携する技術」など、クーポンの発行だけでなく自治体の施策運営の全体に渡る

労働力減少が進む日本が  
豊かな地域を守るためにDXが必要

# “DX” とは “DIY”

※DIY=Do It Yourself

住民の皆様おひとりおひとりの  
日々の活動や取り組みが  
豊かな神埼を支える

「幸せつなごう かんざき」

神埼から日本の“しあわせ”をつなぐ  
取り組みが始まる

# 活性化に向けた仕組みづくりの第1弾

10/1～ 550円分の電子クーポンを配布!

## クーポン獲得の流れ



市内の飲食店  
16店舗で利用可能!

随時拡大!

## スケジュール

R8.6月

クーポンを扱う協力店を募集

R8.9月

協力店へQRコードを配布

R8.10月

クーポンの配布

R9.2月末

クーポンの利用期限

令和9年度

## 仕組みづくり第2弾

- ・行政手続きをアプリで電子申請
- ・市内のイベントに参加

デジタルクーポンの獲得

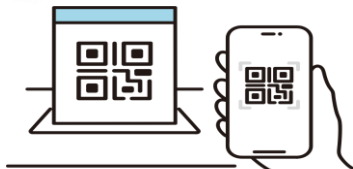
アプリの利用促進

+

イベント参加者増

相乗効果!

イベント参加時

会場に設置した  
QRコードを読込電子申請等は、  
手続き後自動獲得クーポン利用可能  
店舗の拡大

令和10年度

## 仕組みづくり第3弾

行政手続きをアプリで電子申請

デジタルポイントの獲得



市内のイベントに参加

デジタルクーポンの獲得

より自由度の高い「デジタルポイント」  
で更なる利用促進、利便性向上を!

# クーポンやポイントが獲得できる対象例

| No. | 対象行動名  | 行動の内容              | 獲得方法       |
|-----|--------|--------------------|------------|
| 1   | 電子申請   | アプリを利用し電子申請する      | 自動         |
| 2   | 公共施設予約 | アプリを利用し公共施設を予約する   | 自動         |
| 3   | 市民通報   | アプリを利用し市民通報する      | 自動         |
| 4   | 住民健診   | 各種健診の受診            | QRコードの読み取り |
| 5   | 防災講演会  | 講演会への出席            | QRコードの読み取り |
| 6   | 避難訓練   | 各地区の避難所へ避難する訓練への参加 | QRコードの読み取り |
| 7   | クリーン作戦 | 年2回のクリーン作戦への参加     | QRコードの読み取り |

⋮  
etc

※あくまでも予定であり、獲得を確定するものではありません。

