

質問番号	質疑内容	質疑回答
①	①フリープランと有料プランではどう違うのか	<p>①フリープランと有料プランの主な違いは以下の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none">・費用の有無：フリープラン（受信のみの利用など）は費用負担がありませんが、有料プランを契約した場合は、プランに応じた月額固定費と1件あたりの従量課金が発生します。・検索機能の有無：有料プランからフリープランへ移行した場合など、フリープランでは書類の検索機能が利用できなくなります。なお、どちらのプランであっても、クラウドサインに登録している間は契約書データは無期限で保存され、いつでも閲覧やダウンロードが可能です。 <p>※但し、神崎市との契約に関しては事業者様はクラウドサインへのご登録は不要という点をご認識ください。</p>

①	②偽メールとの判別は生じないのか（セキュリティ面は大丈夫なのか）	<p>②クラウドサインのシステム自体のセキュリティ面に問題はありません。しかし、システムがいかに強固であっても、「利用者を騙して偽サイトにパスワード等を入力させる手口（フィッシング詐欺）」は、システム側だけで100%防ぐことは困難です。</p> <p>セキュリティを担保するためには、クラウドサインの堅牢なシステムを活用しつつ、利用者側でも「メールの送信元やURLを確認する」「迷ったら公式サイトから直接ログインする」といった基本的な自己防衛を行うことが重要です。</p> <p>○偽メール（フィッシング詐欺）との判別方法</p> <p>クラウドサインを装った偽メールを見分けるためには、以下のポイントを確認することが重要です。</p> <ul style="list-style-type: none">・送信元メールアドレスの確認 <p>クラウドサインからの正規の依頼メール等は、基本的に ○○@cloudsign.jp のドメインから送信されます。メールの表示名だけでなく、実際の送信元アドレス（ドメイン）が正しいかを必ず確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none">・リンク先URLの確認 <p>メール本文にある「書類を確認する」などのボタンやリンクにカーソルを合わせ（スマートフォンの場合は長押しするなど）、遷移先のURLが正規のもの（https://www.cloudsign.jp/...）であることを確認してください。</p>
---	----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

①	②偽メールとの判別は生じないのか (セキュリティ面は大丈夫なのか)	<ul style="list-style-type: none">・メール送信ドメイン認証 (SPF/DKIM/DMARC) クラウドサイン側では、第三者が「cloudsign.jp」を名乗ってメールを送る (なりすまし) ことを防ぐため、送信ドメイン認証技術 (SPF、DKIMなど) を導入しています。お使いのメールソフト (Gmailなど) がこれらの認証に対応している場合、偽造されたメールは自動的に警告が出たり、迷惑メールフォルダに振り分けられたりする可能性が高くなります。 参考) https://help.cloudsign.jp/ja/articles/8734997 <ul style="list-style-type: none">・直接公式サイトからログインする 少しでも不審に感じた場合は、メール内のリンクをクリックしないでください。ブラウザのブックマークや検索エンジンからクラウドサインの公式サイトへ直接アクセスしてログインし、画面上の「要確認」や「受信トレイ」に該当の書類が届いているかを確認するのが最も安全な方法です。
---	--------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>①</p>	<p>③場合によっては電子契約しなくてもよいのか ④電子契約利用承諾者は一度提出すればそれ以降提出しなくてよいのか</p>	<p>③DX化の観点から原則としては電子契約とさせて頂きたいが、環境が整わない場合もありますので、その際は従来通り紙での対応を考えております。 ④電子契約利用承諾書は契約案件ごとにご提出をお願いします。</p>
----------	-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

②	建退共の証紙はどうするのか	別紙「電子契約時必要書類の提出方法について」をご参照ください
③	<p>①クラウドイン、チャットサポートはどれくらいで返答があるのか</p> <p>②質問は原則メールでとのことだが電話ではダメなのか</p>	<p>①クラウドサインにおいて、チャットサポートの返信の目安は、通常であれば数分～数十分程度で回答いたします。</p> <p>②原則として文字で残るためメールでの問い合わせを推奨しております。ただし、至急回答が必要なものは、電話で問い合わせさせて頂いて構いません。状況に応じて臨機応変に電話でも対応させていただきます。</p>
④	フリープランとは月に2.3回までとは	<p>送信件数が月2件までという点を指します。</p> <p>参考) https://help.cloudsign.jp/ja/articles/354463</p> <p>※但し、神崎市との契約に関しては事業者様はクラウドサインへのご登録は不要ですのでこういった上限もございません。</p>
⑤	建設工事の場合、建退協、契約保証金免除申請等があるがメールで提出するのかこれまで通り紙で一覧で作成してほしい。	別紙「電子契約時必要書類の提出方法について」をご参照ください

⑥	<p>これまで業者が契約書を作成していたが、神崎市が契約書を作成するようになるのか（契約保証金免除等、業者で判断すべき項目があるがどうなるのか）</p>	<p>契約書のPDF化及びアップロードは神崎市で行います。 契約書の内容確認については、担当課と協議して頂きます。</p>
⑦	<p>契約保証金免除申請時にこれまで、神崎市財務規則第108条第2項第3号「令第167条の5第1項及び令第167条の11第2項の規定により定められた資格を有する者と契約を締結する場合において、その者が過去2年間に国(公社及び公団を含む。)又は地方公共団体と種類及び規模をほぼ同じくする契約を2回以上締結し、これらをすべて誠実に履行しており、かつ、契約を履行しないこととなるおそれがないと認められるとき。」の項目を使用し契約書の写しを添付していたが、電子契約した場合は免除書類としての契約書の提出はどのようになりますか？</p>	<p>合意締結された契約書の写しと合意締結証明書を提出して頂ければ免除書類として認めます。</p>