

個人情報の漏えい事案の発生について

【公表年月日】 令和7年5月16日

【件 名】 税滞納内訳書の誤送付

1 事案概要（経緯）

令和7年4月24日 A 氏の依頼により税務課から滞納内訳書を郵便で発送。
令和7年5月14日 B 氏からの電話連絡により、A 氏の滞納内訳書を B 氏に誤送付
していたことが判明。

2 漏えいした個人情報と対象者数

- ・個人情報 氏名、住所、税滞納内訳書
- ・対象者数 1 人

3 事案発生の原因

発送作業を 1 人で行い、送付状と滞納内訳書の封入時の確認が不足していたため。

4 発生後の対応

- ・個人情報が漏えいした A 氏に謝罪を行った。
- ・B 氏に謝罪を行い、A 氏の滞納内訳書の回収を行った。

5 再発防止策

全職員に対して改めて個人情報の取扱いを指導し、封入前に複数の職員で確認することを徹底する。

【担当者】 税務課 平田

【連絡先】 0952-37-0114

個人情報の漏えい事案の発生について

【公表年月日】 令和7年5月 16 日

【件 名】 税納付書の誤送付

1 事案概要（経緯）

令和7年5月 12 日 税務課から税の催告状 767 通(そのうち243 通には納付書も同封)を郵便で発送。

令和7年5月 15 日 C 氏が来庁され、D氏の納付書を同封して C 氏に誤送付していたことが判明。

2 漏えいした個人情報と対象者数

- ・個人情報 氏名、住所、税納付書情報
- ・対象者数 1 人（令和7年5月16日時点）

3 事案発生の原因

封入作業を 1 人で行い、催告状と納付書の封入時の確認が不足していたため。

4 発生後の対応

- ・個人情報が漏えいしたD氏に謝罪を行った。
- ・C氏に謝罪を行い、D氏の納付書の回収を行った。
- ・納付書を同封した他の242名については、個別に連絡を取り、適宜対応を行う。

5 再発防止策

全職員に対して改めて個人情報の取扱いを指導し、封入前に複数の職員で確認することを徹底する。

【担当者】 税務課 平田

【連絡先】 0952-37-0114