

議題

(7) 吉野ヶ里町デマンド型乗合タクシーの神崎市乗入れについて

吉野ヶ里町デマンド型乗合タクシーの神崎市乗入れについて(案)

1 運行開始日

令和 5 年 10 月 2 日(月)より

2 事業主体

吉野ヶ里町地域公共交通活性化協議会

3 運行事業者

吉野ヶ里観光タクシー有限公司(吉野ヶ里町立野 152-3)

4 事業概要

AI オンデマンド配車サービス※別紙 2(以下「SAVS」と言う。)を使用した完全自動配車指示により、町内全域(上峰町及び神崎市の指定施設を含む)でデマンド型乗合タクシーを運行する。

5 事業形態

一般乗合旅客自動車運送事業

運行事業者による乗合運行

運行事業者が収益確保、経費削減、安全策を講じながら自主運行する。

国庫補助金(地域公共交通確保維持改善事業)を活用する。

6 利用対象者

町民及び来町者

7 運行区域

町内全域、上峰町及び神崎市の指定施設を区域として運行する。

指定施設一覧

医療機関	永岡眼科
	三樹病院
	平井内科
商業施設	トライアル上峰店
	グッデイ上峰店
金融機関	佐賀銀行神崎支店

ただし、指定施設間の運行は不可とする。

8 運行に用いる車両

① 運行車両

運行事業者が所有するタクシー(緑ナンバー)を使用する。

② 車両台数

ミニバン型タクシー 2 台

ただし、吉野ヶ里町が指示した際は車両を追加して運行する。

③ 車両表示

デマンド型乗合タクシー運行時には、デマンド型乗合タクシーである旨を記載したマグネットシート(吉野ヶ里町が準備し、必要枚数を貸与する)を掲示する。

9 運行日及び運行時間

- ① 運行日
平日(12月29日から1月3日を除く)
- ② 運行時間
午前8時から午後5時まで

10 運賃及び割引

- ① 運賃
1人1乗車 300円
- ② 割引
 - ア 町内居住者未就学児割引
保護者同伴の場合に限り無料
 - イ 町内居住者障害者割引
身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳のいずれかの交付を受けている者及びその付添人は半額
 - ウ 町内居住者運転免許証返納者割引
運転免許証を返納し、運転経歴証明書の交付を受けている者は、5年に限り半額

11 利用方法

- ① 登録申請
利用者は、専用ウェブサイト若しくは予約受付用電話にて、住所、氏名、電話番号を登録する。ただし、割引の適用を受ける者については、吉野ヶ里町財政協働課にて登録を行う。
- ② 予約方法
 - (1) 利用予約の仕方(登録後)
 - 【スマートフォンの場合】
 - ア 専用ウェブサイトアクセス
 - イ 乗降地点、乗車人数、希望の乗車時間(降車時間)を入力
 - ウ 乗車可能時間等を確認、承諾の上、予約完了
 - 【電話の場合】
 - ア 予約受付用電話に、乗降地点、乗車人数、希望の乗車時間(降車時間)を伝える。
 - イ 乗車可能時間等を確認、承諾の上、予約完了
 - (2) 電話による登録・予約受付対応
運行事業者は、利用登録及び電話予約の受付を行い、専用予約システムに予約情報の入力を行うとともに、利用者からの問い合わせに対応する。

(3) 予約時間

ア 受付時間は午前 7 時 30 分から午後 4 時 30 分までとする。

イ 予約受付は当日の運行分のみとする。

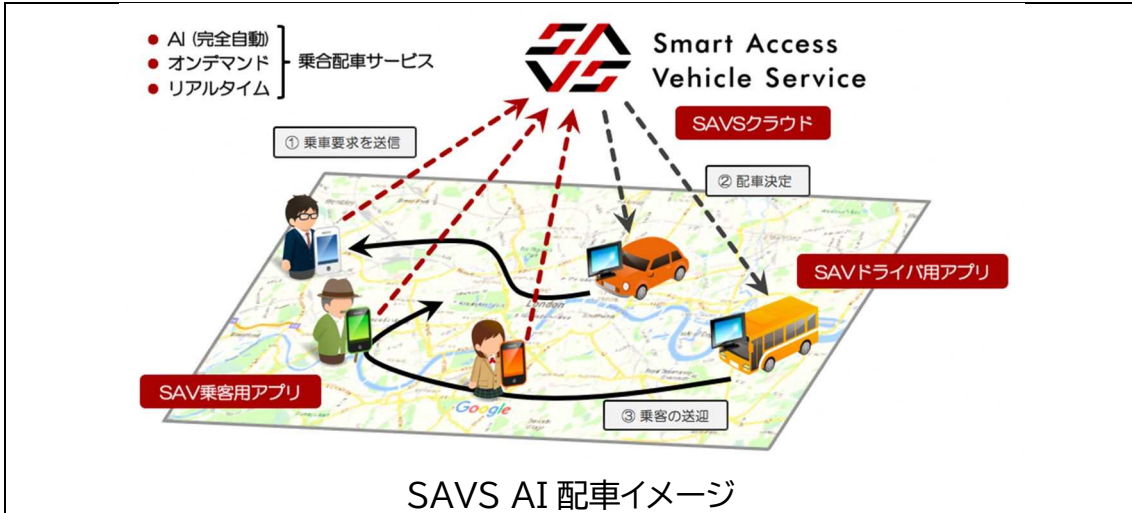
12 留意事項

- ① 運行に必要な各種法令で定められた申請手続き等を行い、許可を得ること。
- ② 運行事業者は、乗務員や予約受付など運行に携わる者に対して、十分に研修を行い、利用者に対して平等かつ公平な態度で接すること。
- ③ 運行事業者は、利用者からの苦情等に誠実に対応するとともに、速やかに町へ報告すること。
- ④ 車両は、適切に点検及び整備を実施するとともに、安全運航に万全を期すとともに、車両清掃については、汚れを目立たないよう適宜行うこと。
- ⑤ 適切な感染症対策を実施し、利用者が安心して利用できる環境を整備すること。
- ⑥ 万一事故が発生した場合を想定し、緊急時の連絡体制、事故処理体制及び責任者を明確にしておくこと。
- ⑦ この計画書に定めがない事項については、協議の上、決定するものとする。

別紙2

SAVS(Smart Access Vehicle Service)について

SAVS (Smart Access Vehicle Service) とは、タクシーと路線バスの長所を融合した、時間・ルートを固定せず乗合い車両の配車決定を行うサービスである。クラウド上の人工知能(AI)がリアルタイムに全車両の走行ルートを決定制、需要に即した乗合い車両の最適な配車決定を完全自動(無人)で行うことを実現する。



SAVS AI 配車イメージ

アプリケーションイメージ



SAVS 乗客用アプリイメージ



SAVS ドライバ用アプリイメージ

別紙 経路図

(吉野ヶ里町全域及び上峰町坊所、
神崎市神埼町本堀)

- 凡例
- 吉野ヶ里町全域
 - 上峰町坊所
 - 神崎市神埼町本堀
 - 乗降地点
 - 基軸経路
 - 交通結節点



吉野ヶ里町全域
(吉野ヶ里町内で旅客が指
定する乗降地点間)

JR吉野ヶ里公園駅
【交通結節点】

西鉄バス停(東目達原)
【交通結節点】

トリアル上峰店

永岡眼科

グッデイ上峰店

三樹病院

平井内科

佐賀銀行神埼支店