

第3回神崎市千代田庁舎利活用検討委員会

開催日時	平成29年7月21日（金）14時～15時40分	
開催場所	千代田支所 2-2会議室	
出席者	委員	20名中 18名出席
	事務局	庁舎整備課 一番ヶ瀬係長、小柳係長、柴田主査
	傍聴者	1名

～議事録～

1 開会 (事務局)	<p>事務局から挨拶</p> <p>本会議の開催要件として、神崎市千代田庁舎利活用検討委員会設置要項第6条第2項の規定により、委員の半数以上の出席を必要とします。</p> <p>本日は、委員20名中18名の出席をいただいております、本会議が成立していることをご報告申し上げます。</p> <p>本日は傍聴者が1名来られています。入室を許可してもよろしいでしょうか。</p> <p>〔「はい」と呼ぶ者あり〕</p> <p>〔傍聴者入室〕</p>
2 報告事項 (事務局)	<p>(1) 佐賀県内の合併市町と支所の利用状況等について 【資料1】にて説明</p> <p>(2) コールセンターの誘致について 【資料2】にて説明</p> <p>(3) ██████████先例自治体の事例で利用客が少ない原因について 【資料3】にて説明</p> <p>(4) 千代田町福祉センター等利用者からの施設・備品整備等に関する意見について 【資料4】にて説明</p> <p>委員の皆様方からご質問やご意見等がございましたらお願いします。</p>
(委員)	<p>唐津市と吉野ヶ里町が空きスペースの利活用は特にしていないとなっておりますが、そのままの状況なのか何もしていないのか、お尋ねしたい。</p>
(事務局)	<p>唐津市は、旧議場を倉庫に、旧町村長室を会議室に使用、吉野ヶ里町の東脊振支所も旧議場と旧町村長室を会議室や応接室に使用しており、逆に昔の会議室を今は書庫として使用し、ちょっとした使い方をしています。</p>
(委員)	<p>ありがとうございます。</p>
(委員長)	<p>この庁舎の利活用を考えたときに、地元の方たちが自分たちで使いたいというのが第一優先。なおかつ、それでも空きスペースがあるならば、その空きスペースは、例えば誘致なり公募をして利用を促進させていくのか考え方をお尋ねしたい。</p>
(事務局)	<p>皆様の使い勝手のいいものにしていきたいと考えておりますので、まず市民の方が使いやすいものを作り、それでも空いている場合は、また皆さんで検討をしていただいて、以前のアンケート調査時も、国や県に貸し付けという意見も多くありましたので、貸し事務所がいいということであれば、貸し事務所も視野には入れないといけないと考えて</p>

(委員長)	<p>おります。</p> <p>福祉センター、保健センターの今の利活用状況は、市としては福祉センターが老朽しているのですが、その代替としてこの庁舎を活用することも積極的に考えているということによろしいですか。</p>
(事務局)	<p>積極的にとまでは言わないにしても、【資料4】のとおり要望等がありますので、市役所でも庁内で検討委員会を持っており、こういった意見も多いということで、庁内でも協議を進めております。そちらの方にも諮りながら進めていきたいと考えております。</p>
(委員)	<p>福祉センター、保健センターの要望ですが、この要望を満足するには何部屋、何平米ぐらい必要なのか、それが千代田庁舎で足りているのか。</p> <p>また、この検討委員会とその庁内検討委員会の優先順位も確認させていただければと思います。</p>
(事務局)	<p>利用される曜日がずれており、千代田庁舎を使っても大丈夫ではなかろうかという観測は持っています。ただ、きちんと調べたわけではないので、今、感覚的なもので申し上げさせていただきます。</p> <p>庁内検討委員会は部長職で構成されており、今のようなご意見が出たところで、果たしてそれができるのかどうか、それが市にとって有効なのかどうかを庁内検討委員会で検討させていただき、その意見を集約したものをこの利活用検討委員会にかけ、この委員会で最終的に決定していただくという考え方です。</p>
(委員)	<p>福祉センター利用者からの要望で、身障者の皆さんは足とか体が不自由な人がいるので、エレベーターがなかったり、福祉センターのトイレの床が危ない。検討委員会で言っといてくれということがあったので、よろしくお願いします。</p>
(事務局)	<p>わかりました。</p>
(委員)	<p>アンケートの中で、図書館が割合として一番高いわけですね。今までここは千代田分館だったと思いますが、本館は中央公民館ですね。今後、神崎市中央公民館の方がウェイトを占めて、千代田を分館として取り扱うか、どういうお考えを持ってあるかお聞きしたい。</p>
(委員)	<p>現在、神崎の中央公民館と、千代田と脊振に分館を2つ持っております。まだ時間がかかりますが、今からJA会館が改修され、1階のスペースを図書館にする計画がされており、そこが本館になります。千代田も、今のスペースよりも大きくなるかどうかはこれからの検討ですが、分館としては設置していきたいと思っております。</p>
(委員)	<p>図書館の場合には、本館ともう一つあれば分館と言っています。今の図書館の状況は、神崎町の公民館の中にある図書館にしても、千代田の図書館にしても非常に中途半端だという評価がされています。どちらも寄りつきにくい、子供を連れてきてもゆっくりしたスペースがない、蔵書をたくさんすべきとか、ご意見もありますので、分館、本館という考え方よりも、両方とも同じような形で使えたほうがいいのではと思っております。例えば、千代田の方は児童館的な色彩が強い方がいいのであれば、それは教育委員会でも検討していただけるだろうとは思いますが、やっぱり利用者が来やすいような、利用者がたくさん来るような施設が必要だと思っておりますので、神崎町、千代田</p>

	<p>町両方使えるような形を取った方がいいとは思っております。以前、千代田の図書館も夜間オープンの要望があり、議会からもいろいろ話があって、やってみたが、ほとんど利用者がなく人件費だけかかり、結果的にはまた元に戻したという経緯もありますので、どのような形が一番運営しやすく、なおかつ、利用者がたくさん来ていただけるか、その一点でいろいろな検討をしていきたいと思っております。</p> <p>教育委員会が移転すれば、専門の司書の方も必要になるでしょうから、きちんと設置をするということになるかと思えます。</p>
(事務局)	そのほか、ありますか。
(事務局)	<p>では、次第3に移ります。</p> <p>今回の議題は、当初お示ししておりましたとおり、視察研修先の選定についてを提案させていただきます。</p> <p>また、第2回の委員会で提案がありましたアンケートは、早期に実施していきたいというご意見をいただいておりますので、神崎市千代田庁舎の利活用に関するアンケート調査についてをご提案させていただきます。</p> <p>なお、委員会の設置要綱におきまして、会議の議長は委員長が務めるということになっておりますので、議事の進行につきましては委員長にお願いします。</p>
3 議題	本日の議題に入ります。
(1) 視察研修先の選定について (委員長)	<p>皆様の忌憚のないご意見をいただきたいと思っておりますので、よろしくお願いします。</p> <p>議題(1)の視察研修先の選定について、事務局からご説明をお願いします。</p>
(事務局)	<p>【資料5】にて説明</p> <p>日帰りでの移動が可能な北部九州で候補を抽出</p>
(委員長)	ここが研修先としてふさわしいなど意見がありましたらお願いします。
(委員)	私個人としては、熊本県はちょっと足早で3つ回れるかなと感じました。
(委員)	<p>利活用という意味では、空き部屋を利用しているところを見た方がいいというものもありますが、空き面積とそれに対する使用例、詳例を数多く見ることで、この面積だったらこういう使い方ができるな、ということをしてできるだけ見ることも一つの視察の意味と考えたら、まず多久に行って、小城に寄って、そして、ここには入っていませんが佐賀市のバルーンミュージアム2階が青少年の施設として活用もされていますので、その3カ所でいろいろ見ることができるのではないかと思います。</p>
(委員長)	ほかにご意見ありますか。
(委員)	<p>空きスペースの利活用ということを考えると、新築の施設になるとその目的に沿って作られた施設じゃないかと私は思いますので、そういった考えではなく、市民のアンケート調査からも分かるように、図書館とかサークル活動とかの話が現在ではよく出ておりますので、空きスペースを使った熊本の山鹿市の市民センターとかがより参考になるのではないかと思います。千代田庁舎の空きスペースは限られておりますので、やはりそういったことをまず考えた方がいいのではと思います。</p>

(委員長)	ありがとうございました。ほかにご意見ありますか。
(委員)	私は、熊本の山鹿の市民センターは是非行ってみたいというのがありますし、今の千代田庁舎の空きスペースの敷地、部屋の広さ、そういうのを考えてどこを回るか。
(委員長)	基本的には1日ですよ。午前から行って午後までなのか、近場であれば半日でも可能だと思いますが。
(事務局)	午前中だけ、午後だけなど、二日に分けて行ってもいいですし、一日で午前と午後で分けても行けます。
(委員)	千代田庁舎に必要な敷地、スペースを考えて、多久とバルーンミュージアムもこの機会にいいのではないかと考えています。
(委員長)	ありがとうございました。はい、どうぞ。
(委員)	研修はやっぱり人口も考えないといけないのではないかと。神崎市に沿った人口なのか、その辺も頭に入れていないといけないのではないかと。
(事務局)	人口なども加味したかったのですが、調べても旧庁舎を利活用されているところが多かったもので、今回は9カ所でさせていただいております。
(委員)	福岡県福智町は3町合併して、空きスペースができて、いろいろ設備があるようです。
(委員長)	基本的には、空きスペースを活用して利活用されているところ、それだけじゃなく、新築されているけれども、使い方が参考になるようなところ。例えば、小城、多久を見て、高速で山鹿に行くとかは可能かと思っておりますので、今のご意見も踏まえて、事務局で案を作ってください。
(事務局)	はい。
(委員)	午後から2日間というやり方もあろうかと思えます。一日がいいのか、あるいは二日でもいいから半日ずつで二日間。連日ではなく、1カ月のうちに2回とか、1カ月半ぐらいのうちに2回とか、そこを確認した方がいいのではないかと。思います。
(委員長)	仕事の関係もありましようから、皆様のご意見をお伺いしたいと思います。
(委員)	もしそれでよければ、先ほど委員さんがおっしゃった多久、小城、いわゆる佐賀県内のルートを1つ、山鹿は支所機能を踏まえ、図書館もありますので、山鹿の方がイメージ作りがしやすいのかなという気もしましたので、山鹿を中心に3カ所ぐらい当たるのくらいでどうだろうかというご提案です。
(委員長)	山鹿周辺で半日、県内の事例で半日ということで、あと日程調整は皆様に諮りたいと思いますが、よろしいでしょうか。
(委員)	今の提案に賛成します。私は、日にちを空けてもらいたい。

(委員長)	それは1週間なり2週間なり、空けるようにはしたいと思います。
(委員)	いつごろを予定されていますか。
(事務局)	当初の予定であれば、9月か10月ぐらいに考えています。
(委員)	千代田町の庁舎跡地利用ということで、できるだけそこに近いところを見ないと、新しく作ったところを見ても、スペースの問題もあって活用範囲が難しいところも出てくるのではないかとということと、ただ何もなくて見に行くと、何のプラスがあるのかという考えがあります。千代田庁舎跡地利用で何をしたい、何を利用するというある程度の目標なりができてから、そこを見に行くという方法にしないと、よそはこうやっているからといって千代田町でそれがやれるのかということになるので、無駄な結果が出ていけないという気もした。ある程度の千代田庁舎跡地利用の方向づけができてからのほうが視察は大きくプラスになるのではないかと。
(委員)	今のご意見もごもっともと思いますが、これからこういった活用をしていこうかというときの選択肢をどれぐらい可能性として見るのか。例えば、部屋が43平米あるからといって、これをダンスフロアとして使えるのかとか、そういうときの発想の直結、用途と面積が直結するような、いろいろな事例を見て、これをどうしようかと議論したときに議論が深まるのかなと思います。
(委員長)	どうしましょうか。
(事務局)	日程調整して先方と交渉をしますが、この大人数は受け入れられないというところが結構あります。例えば、図書館に全員が行ったら、ちょっとうるさくなったりするためです。先方との交渉になりますので、そこはご了承いただければと思います。 例えば、二日間受入れ可能だった場合、10名、10名でお願いすることになれば、片方だけでも出られれば行っていただきたいと思いますので、その日程調整をした結果を皆様に通知して、行ける日をまた事務局に返してくださいという形をとっていただければと考えておりますが、いかがでしょうか。
(委員)	私も新庁舎建設のときに行ったので、先方のことを考えると、20名で押しかけるのは無理なのかなという部分もあるのは分かっております。ですので、2グループに分かれて、お互い見てきたこと、感じたことをここで報告し合えば、日にちを空けて2日間取らなくても、いろいろな都合も皆さんおありですので、1回で2カ所を見る形もいいのではないかと思います。報告し合って、意見交換ということもいいのではないかと思います。
(委員)	いろいろご希望もあるでしょうけれども、基本2日セットし、AコースとBコースの2つをセットするというので、どちらの方を希望されるか、ルートを示した上で、自分はどのルートに行くといった問い合わせをすることによっていかがでしょうか。何月何日のこのルートと示した上で、それぞれの委員さんに参加するコースを決めてもらうということによってどうでしょうか。
(委員長)	基本的に半日コースで、AコースとBコースを決めていただいて、それでどちらに出たいかということをお委員の皆様からいただいて、それで人数等は調整して見に行くと、

	<p>その結果についてはこの委員会なりで報告をするというような形でよろしいですか。</p> <p>計画がある程度固まってから見に行く方法もあるとは思いますが、事前にどういう使われ方がされているのかというのを見るのも一つの見方というふうに私は思います。時期的にも9月、10月ぐらいですから、その辺で見に行くのもいいと思いますので、今の計画どおりにやったらどうかと思いますが、よろしいでしょうか。</p> <p>今の件はそういうことでよろしくをお願いします。</p>
(2) 神崎市千代田庁舎の利活用に関するアンケート調査(案)について(委員長)	<p>議題の(2)です。利活用に関しましてのアンケート調査を再度、住民の皆様にするということですので、ご説明を事務局からお願いします。</p>
(事務局)	<p>【資料6】にて説明</p>
(委員長)	<p>皆様からアンケートの内容につきまして、何かご意見等ございますでしょうか。</p> <p>この余裕空間がいつから利用できるのかというのは、どこかに書いてありますか。</p> <p>本庁舎ができて、議会等が移転をして、その後から改修をして、その後から使えるわけですから、そこら辺を少し明確に。32年の夏ごろなら夏ごろから使えるように計画していますとか、何か書いておいた方がいいと思います。</p>
(事務局)	<p>はい、ありがとうございます。わかりやすく工夫をして書きたいと思います。</p>
(委員長)	<p>もう一つよろしいですか。</p> <p>基本的な考え方で、地元の方に使っていただくことを前提に考えているということを書いておいた方がいい。でないと、単に国とか県に貸せばいいという方もおられると思うので、そうではなく、まず皆さんで使っていただくことを第一に考えていますということを入れていただければと思います。</p>
(事務局)	<p>少し工夫して、文言を付け加えたいと思います。</p>
(委員長)	<p>どこかに、ちょっとでも書いていただければと思います。よろしくをお願いします。ほかに、ご意見ございますか。</p>
(委員)	<p>神崎市千代田庁舎の利活用に関するアンケート調査の文字をもう少し大きくして、見やすいように。文章をもう少し短く簡単に書いたほうがいいんじゃないでしょうか。</p>
(委員長)	<p>はい、どうぞ。</p>
(事務局)	<p>委員長からも言っていた分を加え、もう少し工夫して書きたいと思います。</p>
(委員長)	<p>よろしくをお願いします。簡潔に要点を。ほかにございますか。</p>
(委員)	<p>アンケートの問4と問5に、記入例を挙げてありますが、これはあまりいろいろ書か</p>

	<p>ない方がいいと思います。これを書くことによって、そちらのほうに何か誘導するような傾向があるのではないかと思いますので、ここら辺はもうちょっと工夫していただければと思います。</p>
(事務局)	<p>前回、このアンケート調査をしたときも工夫ということで、初めは選択肢を書かせていただいたのですが、それだと誘導になるということでしたので、四角で囲んで自由意見にさせていただきましたが、それでは書き方が分からないだろうということで例を書かせていただいた経緯がございます。このような工夫が難しいんですけども、どうなのがいいかここで出していただければ、そのように変えたいと思っております。どうでしょうか。</p>
(委員)	<p>問4、5は、千代田の地元の人に分かると思いますが、千代田以外の人は何が千代田で必要か、何がないのか、そういうのは全く分からない。それについて何か書けと言われても、恐らく白紙が多いのではないかと思いますので、どういうふうに考えていますか。</p>
(事務局)	<p>そちらも、分かるようにしたいと思ひまして、問1でお住まいを書いてもらうようにしております。例えば脊振町ということで丸をつけられて、空白であれば、やっぱり分からない方が多いなという分析ができますので、分析をするためにも、お住まいのところは問で、最初を書いてもらうよう工夫はさせていただいております。千代田町と書かれたところであれば、具体的にこういうのが足りないと感じられているというのが分かるということで、分析をしていきたいと考えております。</p>
(委員長)	<p>前回のアンケートが神埼市の全住民さんに対してやっていますよね。今回のアンケートは、もう少し絞り込んで、より具体的な利用計画を求めるということから行くと、例えば実際に使われる方は千代田町在住の方がかなりの割合を占めると思うので、千代田町の住民さんに対してやるということは、案としてどうですか。</p>
(事務局)	<p>この委員会でそのようにと決めていただければ、そのようにしたいとも思っておりますが、脊振の方でも千代田の保健センターを利用されていて、話を聞くところによると、千代田の保健センターは使い勝手がいいという意見も聞いていますし、神埼町の方も千代田まで来られている人もいらっしゃるようなので、もう一回全体的に聞きたいと事務局は考えております。</p>
(委員長)	<p>分かりました。神埼市の全住民さんを対象という形で、これはよろしいですか。</p>
(委員)	<p>アンケートの利活用についてお尋ねします。 「問4. あなたが千代田庁舎の余裕空間の利活用策としてふさわしいと思うことをお聞かせ下さい。」で、この回答の欄で、図書館との回答が最も多く、次に国や県に貸付とかありますが、国や県に貸付ではなくて、もっと具体的に、千代田の人の利活用、地元利活用、そういうのがあったらそういうのを入れたほうがいいと思いますが、どうでしょうか。</p>
(事務局)	<p>ご指摘の箇所は、前回アンケート調査した結果を見やすく、囲みで書かせていただいた部分だと思います。前回アンケート調査したはずだというご意見もいただくかもしれないということと、前回したアンケート調査も生かしたいということで、その結果を載せさせていただいております。 回答欄に記入例を書かれていますので、ここに工夫が欲しいということですか。</p>

(委員)	<p>例えば「次に国や県に」としたら、前回もそうだったら今回もそうしたらという考えで、自分ならそういうことを書きます。</p>
(委員)	<p>記入欄の記入例で、「施設名（）」と、この括弧書きを外せばいいのでは。「施設名、利用目的など、ご自由にご記入ください」とか。ダンスの練習とかサークル室とか書くとやっぱり引きずられると。</p> <p>問5「例：茶道サークルで利活用するため、畳を設置して欲しい。」の部分も、例えば茶道の部分丸丸として、「〇〇サークルで利活用するため、畳を設置してほしい」、下も「〇〇サークルで利活用するため、姿見を設置して欲しい。」としておけば、少しは引きずられないかと。畳が欲しいのも姿見が欲しいのも、ほかのサークルもありますから、と思いました。</p>
(事務局)	<p>記入例は、ご指摘いただいたように、工夫をさせていただきたいと思います。</p>
(委員長)	<p>そうですね。今言われたように、「〇〇」というのもいいと思います。</p>
(事務局)	<p>はい、そちら採用させていただきたいと思います。</p>
(委員長)	<p>この前回の結果をここに載せているは、これはどうですか。前はこうでしたよと言ったら、それをそのまま書いてしまおうかという人もいるでしょうし、前回のにはとらわれなくてもいいのではという気はしないでもない。</p>
(委員)	<p>千代田の図書館の利用はどれぐらい今ありますか。</p>
(委員)	<p>千代田分館で利用している人は少ないです。今ほとんど佐賀市立図書館が一番多いです。そしてあと、県立図書館です。私も資料を持っているんですけど、少ないです。</p>
(委員)	<p>神埼のほうの図書館の利用の状況と、千代田の図書館の利用の状況は、全然違うわけで、やっぱり千代田の方が少ないです。</p> <p>先ほども言いましたように、夜も開けるようにという話が議会でもありましたが、やってみたら全然来なかった。格好よくして来やすいようにすればいいのではないか、あるいは、神埼のほうは勉強しに来ている学生も結構いるので、受験勉強をクーラーのきいたところであることができるならば、千代田中学校からも近いので、わざわざ千代田中学校の図書館でよりもここの図書館を使った方がいいというような状況になるかもという話も聞きます。</p> <p>そういった意味では、ある程度の素地を作った後に、こういうふうに作りましょう、こういうふうにしませうという中で、本当に思ったとおりの利用ができるのかどうかというのは非常に不安な部分もありますので、その部分は改善していきなり、利用の計画を少し変えていきなり、そういったことも考える必要があるだろうと思います。</p> <p>これは私の個人的な意見ですけど、この部屋は何に使うということをきちんと決めるのではなくて、融通のきくような何でも使えるようなスペースとして考えた方がいいのかなと思います。</p>
(事務局)	<p>図書館利用状況ですが、27年度が千代田では貸出し延べ人数が3,033人、貸出し冊数が9,318冊です。</p> <p>神埼の市立図書館は、貸出し延べ人数が2万2,125人、貸出し数は7万2,05</p>

	<p>5冊です。 (「全然違う」と呼ぶ者あり) どうしても神埼の方が規模が大きく、時間も土日とかも利用できますので、貸し出し数が多くなっていると思っております。</p>
(委員長)	<p>ありがとうございました。これがもっと充実して、例えばキッズルームを併用したり、子供たちにお話を聞かせるような、そういうスペースを設けたりとか、あるいは子供たちの学習、自由に勉強できるような学習ルームとかを備えたりとかすれば、またそれはそれで利用者が増えるのではと思います。 アンケートの内容は、誘導しないような形で作り変えていただく。期間は、前回どうでしたか。</p>
(事務局)	<p>アンケート期間を1ヵ月取らせていただいていたいました。全戸配布を区長さん方をお願いしていくことになると思いますので、今からすると一番早くて8月9日の発送をさせていただければと考えております。</p>
(委員長)	<p>分かりました。1ヵ月を目途ということでよろしいでしょうか。 [「異議なし」と呼ぶ者あり] 1ヵ月ということでよろしく願いいたします。 協力ありがとうございました。私の役はこれで終わらせていただきます。</p>
(事務局)	<p>では、アンケートは事務局で修正させていただいて、市長決裁の後に全戸配布やホームページでのアップで、また支所等において周知またアンケート調査をしていきたいと考えております。ありがとうございました。</p>
<p>次第4 その他(事務局)</p>	<p>では、次第4のその他でございます。 事務局からですが、当初の計画どおり、次回は9月の終わりから10月ごろに視察研修を予定させていただきます。2案ほど出させていただきますので、また日程調整を早目早目にし、皆様の希望に添えるように進めていきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。 日程調整する前に、先方、視察先とも話し合いをさせていただきますので、ご希望に添えない場合は申しわけございませんけれども、よろしくお願い致します。 では、委員の皆様方から何かありますでしょうか。 [「なし」と呼ぶ者あり] 本日の会議を終了させていただきます。ありがとうございました。</p>