

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

|        |       |       |          |
|--------|-------|-------|----------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分   |
| 41210  | 佐賀県   | 神崎市   | 都市 I - 1 |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0% 99.8%             |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0% 98.5%             |
| 案内・受付           |       |                           | 93.3% 89.2%              |
| 電話交換            |       |                           | 92.3% 92.3%              |
| 公用車運転           |       |                           | 91.7% 88.2%              |
| し尿収集            |       |                           | 98.4% 98.1%              |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 96.9% 96.6%              |
| 学校給食(調理)        | ○     | 民間委託を含めて検討が必要             | 58.2% 64.3%              |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 92.2% 89.9%              |
| 学校用務員事務         |       |                           | 25.9% 33.5%              |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0% 99.1%             |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 96.9% 96.3%              |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 98.3% 98.8%              |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% 99.9%             |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 97.6% 99.1%              |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 92.3% 96.5%              |
| 調査・集計           |       |                           | 95.0% 96.1%              |

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務   |       |           |        |
|-----------|-------|-----------|--------|
| 総合窓口の設置   |       | 窓口業務の民間委託 |        |
| 設置状況      | 設置済み  | 委託状況      | 委託予定無し |
| 【参考】      |       | 【参考】      |        |
| 設置率(類似団体) | 12.2% | 委託率(類似団体) | 12.2%  |
| 設置率(全国)   | 12.0% | 委託率(全国)   | 15.0%  |

| (4)庶務業務の集約化 |      |       |               |
|-------------|------|-------|---------------|
| 実施状況        | 委託状況 | 対象部局  |               |
| 実施予定無し      |      | 首長部局  | 企業局 教育委員会 その他 |
|             |      | 給与    | 旅費 福利厚生 財務会計  |
|             |      | 【参考】  |               |
|             |      | 類似団体  | 実施率 委託率       |
|             |      | 8.1%  | 0.6%          |
|             |      | 全国    | 実施率 委託率       |
|             |      | 16.2% | 2.3%          |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| (2)指定管理者制度等の導入            |       |         |        |            |                         |                 |       |
|---------------------------|-------|---------|--------|------------|-------------------------|-----------------|-------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】<br>類似団体導入率 | 全国導入率 |
| 体育館                       | 5     | 0       | 0.0%   | 1          | 管理運営に必要なため              | 32.9%           | 37.8% |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 8     | 1       | 12.5%  | 1          | 管理運営に必要なため              | 39.8%           | 46.0% |
| プール                       | 1     | 0       | 0.0%   | 1          | 管理運営に必要なため              | 47.7%           | 47.7% |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        | 0          |                         | 5.8%            | 12.2% |
| 宿泊休養施設<br>(ホテル、国民宿舎等)     | 0     | 0       |        | 0          |                         | 92.2%           | 87.4% |
| 休養施設<br>(公衆浴場、海・山の家等)     | 3     | 1       | 33.3%  | 0          |                         | 67.8%           | 74.9% |
| キャンプ場等                    | 2     | 0       | 0.0%   | 0          |                         | 55.1%           | 58.3% |
| 産業情報提供施設                  | 1     | 1       | 100.0% | 0          |                         | 85.5%           | 74.2% |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        | 0          |                         | 94.7%           | 65.0% |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        | 0          |                         | 40.0%           | 52.5% |
| 大規模公園                     | 1     | 0       | 0.0%   | 1          | 管理運営に必要なため              | 27.9%           | 38.9% |
| 公営住宅                      | 7     | 0       | 0.0%   | 0          |                         | 4.7%            | 9.5%  |
| 駐車場                       | 1     | 1       | 100.0% | 0          |                         | 27.3%           | 39.6% |
| 大規模公園、斎場等                 | 0     | 0       |        | 0          |                         | 18.9%           | 21.2% |
| 図書館                       | 3     | 0       | 0.0%   | 3          | 管理運営に必要なため              | 12.8%           | 16.2% |
| 博物館<br>(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 1     | 1       | 100.0% | 0          |                         | 26.8%           | 27.8% |
| 公民館、市民会館                  | 2     | 0       | 0.0%   | 2          | 管理運営に必要なため              | 19.2%           | 21.4% |
| 文化会館                      | 1     | 0       | 0.0%   | 1          | 管理運営に必要なため              | 35.9%           | 50.5% |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 2     | 0       | 0.0%   | 0          |                         | 40.2%           | 44.7% |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        | 0          |                         | 69.2%           | 71.4% |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        | 0          |                         | 47.4%           | 47.3% |
| 福祉・保健センター                 | 4     | 2       | 50.0%  | 2          | 管理運営に必要なため              | 45.1%           | 53.2% |
| 児童クラブ、学童館等                | 0     | 0       |        | 0          |                         | 11.9%           | 22.3% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)自治体情報システムのクラウド化 |   |         |                   |
|--------------------|---|---------|-------------------|
| 実施済み               | ○ | 実施時期    |                   |
|                    |   | タイプ     | 自治体クラウド<br>単独クラウド |
|                    |   |         | H23.12.           |
| 実施予定               |   | タイプ     | 自治体クラウド<br>単独クラウド |
|                    |   | 実施予定時期  |                   |
| 検討中                |   | 検討状況    |                   |
| 未実施                |   | 実施しない理由 |                   |

| (6)公共施設等総合管理計画 |   |            |          |
|----------------|---|------------|----------|
| 策定済み           | ○ | 策定予定       | 策定予定時期   |
| 【参考】           |   | 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |
|                |   | 22.7%      | 23.0%    |

| (7)地方公会計の整備 |   |            |                 |
|-------------|---|------------|-----------------|
| 作成済み        | ○ | 作成予定       | 作成完了予定年度 平成29年度 |
| 【参考】        |   | 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国)        |
|             |   | 4.1%       | 2.6%            |