

南魚沼市（塩沢町庁舎）	佐賀県	みやき町
<p>1 整備の目的 「ヤマト運輸（株）東京支社のコールセンター」</p> <p>2 経緯、整備内容 ヤマト運輸（株）東京支社管内の7ヶ所のコールセンターでは、顧客からの受電対応が追いつかず、新たなコールセンターの進出地を検討していた。平成19年4月の改正地方自治法の施行により、庁舎の一部貸付が長期的・安定的に行えるようになった。また、塩沢地区への光ケーブルサービスが導入され、コールセンター業務のシステムに対応できる環境が調っていた。 塩沢町庁舎は、平成5年に竣工された延床面積1,700㎡の耐雪型RC造3階建の建物で、その3階部分が旧議場になっていた。この地域で設計積雪量を持った民間施設はあまり無いことから、進出企業にとっても信頼の置ける建物構造になっていた。</p> <p>3 改修費用 約4,000万円</p> <p>4 賃料 月額 約100万円 ※光熱水費は別途負担</p> <p>5 雇用者数 約100人</p> <p>6 南魚沼市の支援「南魚沼市企業立地促進条例」 施設整備補助金として430万円を支出</p> <p>7 新潟県の支援「新潟県コールセンター等企業立地促進補助金」 (1) 事業所の賃借料の1/2の助成（1年間） (2) 通信回線使用料の1/2の助成（1年間） (3) 新規常用雇用者数×30万円の助成 「南魚沼コールセンター」</p> <div data-bbox="165 991 1055 1310"> </div> <p>(南魚沼市提供資料より引用)</p>	<p>1 佐賀県の対応 (1) 企業誘致はしているが、コールセンターに絞って誘致しているわけではない。 (2) 様々な業種からの需要はあるが、空き部屋の改修等ができておらず、すぐに使える状態になっていないため、受け皿が少ないという現状になっている。 (3) みやき町の三根庁舎3階議場をインターネット通信会社のコールセンターとして利用しているが、この件はみやき町が独自に調整・実施したものである。</p>	<p>1 誘致に至った経緯 (1) 合併により、各庁舎に空きスペースが生じた。 (2) 外郭団体等に貸出（今も継続使用） (3) 議場が円形の特殊形状のため、借りる団体等がなく余っていた。 (4) 公募型プロポーザル方式で募集したところ、1社のみ応募。</p> <p>2 現状 平成29年6月1日に契約し、事業開始</p>